Договор-оферта на оказание услуг

(в форме публичной оферты Самарской Областной Общественной Организации по Защите Прав Потребителей «ЩИТ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящим Самарская Областная Общественная Организация по Защите Прав Потребителей «ЩИТ», далее «Исполнитель», осуществляющая деятельность по оказанию юридических услуг, в том числе посредством интернет — сайта: https://sudebnik.net/oferta/ (далее — «Сайт»), выражает намерение заключить договор возмездного оказания Услуг с третьими лицами, далее по тексту «Заказчики», на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»), размещенной на Сайте.

1.2. Исполнитель и Заказчик для целей настоящего Договора далее совместно именуются «Стороны».

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.4. В соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.5. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта (в период действия настоящей Оферты), действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом настоящей публичной Оферты.

1.6. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.7. Исполнитель предлагает Заказчику внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и, в случае, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от ее акцепта и заключить с Исполнителем отдельный договор.

1.8. Заказывая Услуги, Заказчик в полном объеме соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

2. Определения и термины

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный Договор на оказание услуг Заказчику.

Публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет данное предложение.

Услуги – оказываемые Исполнителем услуги, перечень и стоимость которых указаны в прейскуранте, размещенном в уголке потребителя по адресу фактического места нахождения Исполнителя.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие настоящей публичной Оферты путем осуществления действий по получению Услуги и осуществлению ее оплаты в наличной форме, либо в безналичной форме по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем договоре.

Исполнитель — Самарская Областная Общественная Организация по Защите Прав Потребителей «ЩИТ» (ОГРН 1036303392036 ИНН 6321038670, Сберегательный банк РФ Автозаводское отделение 8213,р/с 40703810754060160997, БИК 043601607, адрес места нахождения: 445040, Самарская область, г. Тольятти, проспект Степана Разина, дом 23 офис 005, телефон 8-8482-33-91-95 E-mail: consumertolyatti@mail.ru), юридическое лицо.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение осуществить Заказ Услуг, либо осуществившее акцепт настоящей оферты.

Договор – настоящий Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику Услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Перечень услуг и их стоимость указаны в прейскуранте, размещенном в уголке потребителя по адресу фактического места нахождения Исполнителя.

3.3. Договор на оказание Услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет (в кассу) Исполнителя.

3.4. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются типовыми и не предполагают их сложность, многосторонность/многоаспектность или выход за пределы действующих норм и правил гражданского законодательства РФ, не включают услуги, предполагающие использование международных норм и правил и/или применение иностранного законодательства. В случае, если Исполнитель придет к выводу, что запрошенная Заказчиком услуга выходит за пределы установленных в настоящем договоре и/или в описании Услуги ограничений, Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику заключить отдельный договор.

3.5. Услуга оказывается специалистами Исполнителя или с привлечением третьих лиц.

3.6. Исполнитель оказывает услугу в разумный срок. Способ и сроки оказания Услуг соответствует категории и типу Услуг, а также обычно предъявляемым требованиям к данным услугам.

3.7. Услуги оказываются Исполнителем в рабочее время: с понедельника по четверг (кроме установленных законодательством РФ праздничных или выходных дней), с 9.00 до 18.00 (часовой пояс UTC+4), в пятницу с 9.00 до 13.00.

3.8. Для получения услуги Заказчик предоставляет Исполнителю все документы, необходимые для оказания Услуги.

Исполнитель не несет ответственности за неоказание (несвоевременное или ненадлежащее качество) услуг, а также за ненадлежащее оказание услуги в случае, если Заказчиком не предоставлены документы, необходимые для решения конкретного вопроса, предоставлены копии документов низкого качества, либо в документах указана информация, не соответствующая действительности.

Исполнитель имеет право приостановить исполнение договора до предоставления Заказчиком необходимых документов надлежащего качества.

Исполнитель вправе затребовать у Заказчика оригиналы документов в случае, если имеются основания полагать, что Заказчиком предоставлена недостоверная информация и исполнение услуги Исполнителем может повлечь нарушение законодательства Российской Федерации, международного законодательства, а также может затронуть законные права и интересы третьих лиц. В случае не предоставления оригиналов документов, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения договора. Также Исполнитель имеет право отказаться от исполнения договора в любой момент в случае, если выяснит, что в результате оказания заказанной услуги может быть нарушено законодательство Российской Федерации, права и

законные интересы третьих лиц.

3.9. Заказчик, акцептуя настоящую оферту, признает, что любые документы, касающиеся настоящего Договора и его исполнения (скан-копии соглашения, актов оказанных услуг, счетов на оплату с подписями Сторон и пр.), могут быть направлены по следующим адресам:

- e-mail Исполнителя: consumertolyatti@mail.ru
- адрес места нахождения: 445040, Самарская область, г. Тольятти, проспект Степана Разина, дом 23 офис 005.

Стороны признают, что скан-копии таких документов имеют равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц Сторон и оригинальным оттиском печати Сторон, и, в случае не получения этих документов на бумажном носителе, не будут требовать от другой стороны их предоставления на бумажном носителе. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки Услуг (далее – «Акт») в двух экземплярах, подписанных, со своей стороны. Заказчик в течение 3 (трех) дней после получения Акта обязан принять услуги, подписав Акт, и направить Исполнителю один его экземпляр, либо направить Исполнителю письменные мотивированные возражения. В случае неполучения Исполнителем подписанного Акта, либо мотивированных возражений Заказчика в течение 3 (трех) дней после получения Акта, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, а Акт подписанным со стороны Заказчика.

4. Условия оказания Услуг

4.1. Оплата Услуг происходит путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, либо внесением наличных денежных средств в кассу.

4.2. В случае, если Заказчик по какой-либо причине не получил доступа к оплаченным Услугам, ему необходимо обратиться в офис Исполнителя.

4.3. Настоящий Договор при его выполнении рассматривается также в качестве Акта об оказании услуг. Прием оказанных услуг производится Заказчиком без подписания соответствующего акта.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание Услуг Заказчику без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае нарушения Заказчиком установленных правил поведения при оказании Услуг. Указанными нарушениями являются, в частности: распространение рекламных сообщений и спама, нецензурные высказывания, распространение сведений, носящих заведомо ложных характер, а также иные действия, представляющие собой нарушения требований законодательства Российской Федерации.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание Услуг Заказчику без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае установления факта передачи Заказчиком данных, необходимых для получения Услуг, третьим лицам.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся

события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, не ограниченные указанными.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. При этом новые / измененные условия, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

7. Права и обязанности заказчика

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

7.3. Заказчик соглашается предоставить информацию, необходимую для оказания Услуги, без выставления дополнительных требований о подписании дополнительных соглашений, в том числе соглашений о конфиденциальности.

8. Ответственность Исполнителя. Рассмотрение претензий

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. Все претензии к качеству оказываемых Услуг, в том числе любые претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, должны направляться Заказчиком в офис Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем.

8.4. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Общие положение

9.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с

Заказчиком в случае нарушения последним условий Договора. О расторжении Договора Исполнитель уведомляет Заказчика по адресу электронной почты, или по фактическому адресу, указанному Заказчиком в обращении. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

9.2. Исполнитель имеет право передать свои права и обязательства третьим лицам по настоящему Договору без получения согласия Заказчика.

10. Срок действия Оферты. Заключительные положения

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

Реквизиты
Самарская Областная Общественная Организация по Защите Прав Потребителей «ЩИТ»
ОГРН: 1036303392036 ИНН: 6321038670 КПП: 632101001
Банк: Самарское отделение № 6991 «Сбербанк России» Поволжский Банк
ОАО «Сбербанк России» г.Самара
Р/с 40703810754060160997 БИК 043601607 к/с 30101810200000000607

Юридический адрес: 445040, Самарская область, г. Тольятти, проспект Степана Разина, дом 23 офис 005, телефон 8-8482-33-91-95 E-mail: consumertolyatti@mail.ru

редакция от «12» декабря 2024 г.